



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto: BSquareUM .: Beyond the Billing, Utilities Manager

Código do projeto: POCI-01-0247-FEDER-038557

Objetivo Principal: Reforçar a investigação, o desenvolvimento tecnológico e a inovação

Região de intervenção: Norte

Entidade beneficiária: CPCIT4ALL - COMPANHIA PORTUGUESA DE COMPUTADORES, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA, LDA.

Data de aprovação: 21-08-2018

Data de início: 01-06-2018

Data de conclusão: 31-05-2020

Custo total elegível: 314.935,45 Euros (*trezentos e catorze mil, novecentos e trinta e cinco euros e quarenta e cinco cêntimos*)

Apoio Financeiro da União Europeia:

- **FEDER** - 173.580,51 Euros (*cento e setenta e três mil, quinhentos e oitenta euros e cinquenta e um cêntimos*)

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

- Desenvolvimento de uma plataforma transversal aos operadores, baseada em cloud, que permitirá efetuar uma gestão otimizada de processos distribuídos, criar um assistente virtual com autonomia para receber pedidos/reclamações, e com base na análise automática desta informação, gerar procedimentos de resolução adaptados a cada situação e numa outra vertente, criar um gestor de cliente, que proactivamente e de forma automática implementará políticas de mitigação de incumprimento com pagamentos ou resoluções para os mesmos, propondo soluções adaptadas ao perfil de cada cliente.
- **% de sucesso em termos dos resultados técnico-científicos previstos no projeto:** Média-Alta (60% a 80%).